

The engine company.



DEUTZ Italy S.r.l. · Via Garçia Lorca, 25 I-23871 Lomagna (LC) · Italia / Italy

DEUTZ Italy S.r.l.
Via Garçia Lorca, 25
I-23871 Lomagna (LC)
Telefon: +39 039 5914 600
E-Mail: info.italy@deutz.com

Lomagna, 04.03.2022

Accordo Faresin-Deutz per potenziare il servizio post-Vendita



Deutz Italy e Faresin hanno di recente siglato un importante contratto di cooperazione strategica per la distribuzione di ricambi e per estendere il servizio di assistenza tecnica sulle macchine Faresin in Lombardia. Questo accordo rafforza la presenza sul territorio dell'assistenza post vendita allo scopo di rendere veloce e puntuale il servizio al cliente.

Deutz Italy diventerà un centro autorizzato Faresin. Potrà infatti rivendere i ricambi originali e effettuare operazioni di manutenzione e riparazione non solo sui motori Deutz che montano i carri miscelatori e i sollevatori telescopici Faresin, ma anche sull'intero mezzo.

“Le migliori e più avanzate tecnologie non possono avere successo se non sono supportate da un servizio post-vendita di qualità. – Commenta Giulia Faresin, Operations Manager – Faresin sta investendo molto in questo senso, con soluzioni digitali 4.0, con training specifici e potenziando il servizio al cliente. L'accordo con Deutz andrà ad intervenire proprio sulla capillarità territoriale delle officine autorizzate consentendo al nostro service di raggiungere facilmente i clienti lombardi, per effettuare le riparazioni nel più breve tempo possibile.”

“Un servizio post vendita di qualità è il cuore pulsante di ogni azienda – Commenta l'ing. Marco Colombo, CEO di Deutz Italy. La nostra azienda e Deutz AG stessa, si stanno concentrando nello sviluppo puntuale di un servizio post vendita che non si limiti al singolo motore, ma che si completi con tutta la macchina. L'accordo con Faresin è da considerarsi la start-up di questo ambizioso progetto.”